

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 »
(полное наименование организации)
за 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;	Размещение информации на стендах в помещении образовательной организации в соответствии с деятельностью организации	01.02.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатольевна, старший воспитатель Горбушина Елена Владимировна	Разместили информацию на стендах в помещении образовательной организации в соответствии с деятельностью организации	01.02.2024

	занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины					
1.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (95%)	Анкетирование родителей. Тема: Удовлетворенность полнотой информации, размещенной на стендах ДОУ	26.03.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатольевна, старший воспитатель Горбушина Елена Владимировна	Провели анкетирование родителей на тему удовлетворенности полнотой информации, размещенной на стендах ДОУ	26.03.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (77%)	Консультация «Комфортность предоставления услуг образовательной организацией»	30.04.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатольевна, старший воспитатель Горбушина Елена Владимировна	Проведена консультация «Комфортность предоставления услуг образовательной организацией»	30.04.2024
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с	01.02.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатольевна	1. Отправлен запрос Начальнику УО Администрации г. Ижевска Коротаевой	01.02.2024

	частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	инвалидностью. 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	30.04.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатольевна	С.А. с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью	
		3.Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	01.12.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатольевна	.	
		4. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов (по необходимости)	01.02.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатольевна Завхоз Свередюк Леся Леонидовна	2.Подана заявка депутату городской Думы города Ижевска на внесение в реестр наказов избирателей мероприятий по организации доступной среды. 3.Подана заявка о внесении в ПФХД частичных расходов на приобретение	30.04.2024 01.12.2024

					необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (на данный период детей-инвалидов с такой нозологией в учреждении нет). 4. Отправлен запрос Начальнику УО Администрации г. Ижевска Коротаевой С.А. с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройств а и охраны окружающей среды Администрации и города Ижевска вопрос	01.02.2024
--	--	--	--	--	---	------------

	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	этом необходимой помощи.			учреждении нет) в экономический отдел Филиала ЦБ Устиновского района по необходимости . 2. Издан приказ о закреплении ответственных в учреждении для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью . 3. Проведен инструктаж сотрудников по ознакомлению с Методическим и рекомендациям и по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на	09.01.2024 При приеме на работу и при поступлении ребенка-инвалида
--	---	---------------------------------	--	--	--	--

					которых они предоставляют ся, оказания при этом необходимой помощи.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Консультация «Правила этикета и психология общения»	28.05.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатольевна, старший воспитатель Горбушина Елена Владимировна	Проведена консультация «Правила этикета и психология общения»	28.05.2024
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Тренинг на тему: «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при оказании услуг»	30.01.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатольевна, старший воспитатель Горбушина Елена Владимировна	Проведен тренинг на тему: «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при оказании услуг»	30.01.2024
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью,	Консультация «Сетевой этикет»	28.06.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса	Проведена консультация «Сетевой	28.06.2024

	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (94%)			Анатолевна, старший воспитатель Горбушина Елена Владимировна	этикет»	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (85%)	Общее родительское собрание	29.10.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатолевна, старший воспитатель Горбушина Елена Владимировна	Проведено общее родительское собрание	29.10.2024
5.2	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Анкетирование родителей	24.09.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатолевна, старший воспитатель Горбушина	Проведено анкетирование родителей	29.09.2024

				Елена Владимировна		
5.3	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (90%)	День открытых дверей	27.08.2024	Заведующий МБДОУ №245 Гусева Лариса Анатольевна, старший воспитатель Горбушина Елена Владимировна	Проведен День открытых дверей	27.08.2024

Заведующий МБДОУ №245

М.П.

Подпись

_____Л.А.Гусева_____
Расшифровка